Analyse des attentes des parties prenantes

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PARTIE PRENANTE** | **ATTENTES** | **À CONSERVER DANS LE TABLEAU DE BORD ?**  **... (OUI OU NON)** |
| *Chacun des acteurs (chaque partie prenante) en relation avec l’entité cible a des attentes spécifiques par rapport à cette entité cible. Ces attentes doivent être formulées clairement, puis doivent faire l’objet d’un arbitrage : souhaite-t-on oui ou non éclairer ces attentes  dans le tableau de bord ? Le fait de répondre NON ne signifie pas que l’on néglige  ou que l’on abandonne cette attente, mais simplement qu’elle n’est pas prioritaire dans  le système de pilotage.* | | |
| Interne,  sur la ligne hiérarchique ........ |  |  |
| Interne,  sur la ligne hiérarchique ....... |  |  |
| Interne,  sur la ligne hiérarchique ....... |  |  |
| Interne,  en dehors de la ligne hiérarchique ....... |  |  |
| Interne,  en dehors de la ligne hiérarchique ....... |  |  |
| Interne, en dehors de la ligne hiérarchique ....... |  |  |
| Externe ........ |  |  |
| Externe ........ |  |  |
| Externe .......... |  |  |
| ...... |  |  |
| ....... |  |  |
| *On retient toutes les attentes qui ont fait l’objet d’une réponse OUI : elles devront être intégrées dans la définition des objectifs de l’étape suivante.* | | |